

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 25日

事業所名 キッズサポートひふみい

保護者等数（児童数）26 回収数 20 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	11	2	2	大勢の時は声が響く ちょっと狭い 他と比べて狭い	現在の三咲のほかに広い教室の用意を進めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		8	狭いので動きにくそう	新しい教室ができたなら人数を分散できる。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2			療育というより習い事としていい 持ち帰ったプリントの内容差が大きい 丁寧に計画書作成してくれた	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		17	特に希望してないので現状でいい	学童と併用している子もいる。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			玄関でのやり取りだけ	連絡帳でより丁寧に伝えていく。必要に応じて家庭訪問や電話で伝えたい。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			始めだけ 送迎時と連絡ノートで 半年後に面談があったのがいい意味でびっくり		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	13	個人的にはとっている学区が違うのではない	ゆくゆくは親の会を作りたいと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			6	送迎がバタバタしているとよく聞く ちゃんと対応して何かの時でも言いにくい 連絡帳・メール・手紙などでやり取りできる	運転手以外にもう一人職員をつけるようにする。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			10	写真をいつでも見れるといい	ホームページ等に写真を載せてはいるが、今まで以上に発信していきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1		3	まだ災害だけなので感染症対応が聞きたい	学校が休校になってからは、感染症対応については詳しく伝えるようにしている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			6		避難場所へのルートの確認を子ども達と一緒にしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2				なぜか楽しみ 本人はずごく楽しいらしい 帰宅後にイライラするとよく言うので我慢している	やりたくないことは無理にやらなくていいので他の方法を考えて勤めるようにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2				満足 アレルギー対応がきめ細かい いろいろ不安に対応してるが全部受け入れられるかが不安	スタッフ一同、一人一人に対応するように心がけています。
合計数			236	42	6	76			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。