

事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 25日

事業所名 キッズサポートひふみい

職員数 6 回収数 6 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	事業所としての改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	1	人数によって狭く感じる。 児童発達と走り回る子供が同じ時間帯は狭いので極力ずらして対応している。
	2	職員の配置数は適切であるか	6			子供から目を離さないようにし、予約人数に応じて対応している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3	1	毎日ではできていないが、何かあればその日のうちにグループラインで話し合うようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		1	初年度なのでこれからやっていきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		2	4	これから公開
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3	初年度なのでこれからやっていきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	2	他所での研修の通知は公開し、希望者を参加させている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			半年ごと面接
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3		IQ結果を参考にしして
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	1	脳科学に基づき主に施設長が立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		職員同士で相談 利用者に応じて
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			曜日ごとにプログラムを取り入れている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	1	時間がないときはラインでも 定期的にミーティング（毎日では行えない）
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		3	”	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		支援記録を参考にしして	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		半年ごと面接を行う。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	1		保護者へ不十分
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			個々に対してより全体のバランスを
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	2		連絡帳や電話 保護者からは不十分
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	2軒の協力医と連携をとっている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	3	小学校入学時に必要に応じて引き継ぎのための連絡票を作成している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	今のところなし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	3	市の療育支援課と相談している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3	3 学童と併用している子もいる。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	3		なるべく参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			連絡帳や電話、必要があれば直接お宅に行きお話をする。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	必要に応じて行っている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		職員同士で共有して相談に応じる。 メールやショートメールを使って相談しやすく対応している。 必要に応じて保護者のカウンセリングも行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	3	3 ゆくゆくは親の会を作りたい。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			職員同士で話し合う
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	現在はホームページやツイッターで対応しているが、ゆくゆくは定期的に会報を作りたい。
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1		シュレツダー使用
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		面談（半年ごと）
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1	避難訓練 緊急対応のみ
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	2	これからやっていきたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2	2	拘束はしてない。 まだ組織的に決定していないので、これから話し合い説明したい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1		アレルギーには注意している。 入所前に聞き取りをしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		1	
合計数			155	61	42	