

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月21日

事業所名 キッズサポートひふみい二和

保護者等数（児童数）：20 回収数：17 割合：85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		2	・何人が適切なかわからない	⇒法に定められた通り、適切な職員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1	5	・下がる時の階段が危ないと思う	⇒階段の上り下りの際は、必要に応じて職員がサポートしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・未記入1 ・いつも本人のペースを大事にして頂き、たくさん褒めて下さるので私も子どもも励みになっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・季節に合ったイベントを企画して下さるので、子どもがとても楽しみにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	8	・個別（週1）なのでわかりません。 ・コロナ禍なのであまり交流がない方が良い。	⇒新型コロナウイルス感染症予防の観点から、今年度は他との交流を控えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	3		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	9	・必要としない	⇒面談の際、保護者同士の交流を希望されている方もいらっしゃいました。今後、検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1	2	・未記入1 ・コロナによる時間変更、二和教室開設など、事前にお便りがなかった。 ・苦情等あったことがない	⇒事前にお手紙を配布しておりますが、不備があり申し訳ございませんでした。今後このようなことが起こらないようにいたします。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	1	①休みや時間変更の連絡がスタッフ間で共有されていない。 ②休業日に連絡が取りにくい。 ③学校休業日の送迎時間の連絡が遅い	⇒①申し訳ございません。スタッフ間の情報共有を徹底いたします。②休業日のご連絡は、留守番電話やメールでの対応をお願いしております。確認次第のご連絡になりますことをご了承いたします。③前日の日中に利用される方が確定する関係で、利用者様へのご連絡が夕刻以降になってしまいます。できる限り早くご連絡	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	4	・未記入 1	
	14	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			5	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			・非常に楽しみにしている ・もっと通所したいと言っている
	18	事業所の支援に満足しているか	17				
合計数			237	18	10	38	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。