

事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 21日

事業所名 キッズサポートひふみい三咲

職員数 7 回収数 7 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	学習に集中できるよう机を壁に向かって配置した(コロナ対策にも)
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	0	毎月予定を立てて毎日確認する 送迎が重なるときは手薄になる時間がある 指導員の補充は目標としている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0	6	1	毎日の振り返りはできているが目標設定ができていない 月初めや月中でも必要に応じてミーティングし、支援記録を生かして考えていきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	支援について間もないため保護者の方の把握ができていない
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	2	できるだけ更新をより早く多くしていきたい
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	6	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	オンライン研修が増えたので、極力参加を呼びかけている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	0	ご意見を参考に支援方法を変えている 保護者の希望のある方は連絡帳などを見てわかるが、そうでない方も多い
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	2	基準を理解する必要がある
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	4	1	定期的にミーティングをしたり、職員それぞれが立案し、提案された内容に沿って行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	1	担当を日替わりをしたり、工作やお出かけを相談したり工夫したりして、楽しめる内容を考えていきたい
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4	0	季節の行事を取り入れたり、長期休暇中はイベントやお出かけをしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	それぞれの特性に応じて活動内容を変えている 学習の時間と集団活動の時間があり、メリハリをつけている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3	0	役割分担を決めている 送迎で移動する合間にできたりできなかったりするが、支援内容を共有していきたい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	1	支援記録をなるべくみんなで話し合いながら振り返りをしていきたい あまり時間がないが、記録の際に確認する
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	支援記録の書式を変更して、次の支援につなげていく
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	4	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2	0	学校からのお手紙をみせてもらい、職員同士共有している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1	児童発達支援がある二和教室と情報を共有している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	1	今年初めて卒業生がいる
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	0	その都度情報は流している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	併用している子もいる 公園や他の施設で交流することはある 機会があれば参加したい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	2	機会があれば参加したい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	0	連絡帳や電話や送迎時に伝えたり、面談の時間を設けている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	1	必要に応じて対応している家庭もある
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2	0	契約時に説明している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	国や県、市からのお手紙を配ったり、電話や来所、自宅でも相談に対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	5	要望があるので、積極的に設けていきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	その都度対応し、連絡し、改善を速やかにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	3	連絡帳や手紙を通して、ホームページ等を利用して伝えているが、定期的に行っていない
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	シュレッターを使用している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	特性によって伝え方に気を付けている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	4	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	2	散歩コースに避難経路を取り入れている 定期的に行っていきたい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	2	オンライン研修に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	3	安全を確保するため入口を施錠することはある
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	0	おやつ持参をお願いしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	0	連絡を密にして共有している
合計数			158	101	42	