

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 21日

事業所名 キッズサポートひふみい三咲

保護者等数（児童数）24 回収数 18 割合 75%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6	3	2	人数が多い時は手狭に感じる	三咲は児童発達支援をやめて放デイだけにし、二和に広い教室を設けました
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1	5		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	4		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	7	0	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	7	7	求めているないので、今のままでいい	
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	15	2	0	1	写真をただけてありがたい プリント学習したら、持ち帰らせてほしい	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	1	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	11	4	ある放デイは少ないと思う 保護者の負担が大きいのではなくていい 情報交換したり仲良くしたい 接点がないため孤立感を感じることもある	保護者のためのカフェミーティング会のような、気楽に参加できる保護者交流の場を作ろうと考えています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	5	苦情があるかわからない	

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	2	3	活動の様子がわかりとても嬉しい ブログ・ツイッターで頻繁に知れたらもっといい HPがあるのかも理解していない 予約表に行事予定を書いてほしい ホームページ等写真を載せてはいるが、今まで以上にはっしんしていききたい
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	3	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	6	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2	8	すぐ動けるように月1回とは言わないがやってもらいたい 避難場所へのルートの確認を子供達と一緒にしました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	通うのが楽しいようです 学校以外の友達や先生に会えるのが楽しみ 日による
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3	0	0	カリキュラムのほかで学習支援に力を入れている
合計数			189	55	28	52	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。