

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月14日

事業所名 キッズサポートひふみい三咲

保護者等数（児童数）：34 回収数：24 割合：70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22		1	1	・計画作成のための面談が一度もなく共有したいことを共有できていない。	申し訳ございません。コロナ禍、面談を控えておりました。今後は必要に応じて面談の機会を設けていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	2	1	・同じ曜日にしか利用したことがないが、満足している。 ・毎回同じプログラムのため、成長や療育活動がなされているとは感じない。	同じプログラムでも、お子さまに合わせて課題を変えています。お子さまお一人お一人の成長を保護者様にも感じていただけるようお伝えしていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか	7	9	6	2	・他の施設との交流のお話は聞いたことがない。	コロナの影響もあり、他の施設と交流することができませんでした。今後、検討していきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		1	・面談がないため折り入って話せない。	面談や電話相談につきましては、随時受け付けておりますので、お気軽にご連絡いたします。必要に応じて、こちらからもご連絡しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		1	・ポジティブな言葉かけをいつもしてくださっているのうれしいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	3	1	・保護者の多様性に無配慮	今後も保護者様とコミュニケーションを深め、より良い関係を築いて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	5	2	・卒業した後に交流できるひふみいカフェへ行ってみたいと思う。 ・保護者の多様性に無配慮	今年度より『ひふみいカフェ』を開催しております。保護者様のご参加をお待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5		1	・苦情なし(デイについては)	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		2	・アメーバブログができたようなので、見てみたいと思う。	

	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	1	1	・おえかきをした紙の裏に、他のお子さんの名前が書かれていることがあった。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		3	・ひふみいのない日も、前を通る時行きたそうにしていた。 ・本人は外に出る事、電車に乗る事が苦痛の為	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2		3	・学校に行きたがらない日も、ひふみいには行かせてもらったので、とても助かりました。 ・ひふみいに行く事をとても楽しみにしていて、通所の前夜になると『明日、ひふみい行くよ!』と言っている。先生方には本当に感謝の気持ちでいっぱいです!	
合計数			319	67	18	28		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。